

Numero Verde contro i reati ambientali

SUPPORTO ALLE AMMINISTRAZIONI

N. 406

Province di:

Foggia, Bari, Brindisi,
Lecce, Taranto

Committenza

Regione Puglia

Gruppo di lavoro

Luigi Agresti, Pasquale Salvemini, Vito Latorre, Paola Venturini, Silvio Improta, Annamaria Tattoli, Anna Pia Attanasio, Teresa Cappuccio, Francesco Di Marzo

Anno

2004 - 2007

Attivazione di un numero verde per la segnalazione da parte dei cittadini di situazioni di emergenze ambientali.

Le chiamate sono state verificate dalle Guardie Volontarie del WWF Italia che hanno operato direttamente oppure, nel caso si mostrasse opportuno o necessario l'intervento degli organi competenti, le hanno trasmesse, nell'ambito di un accordo operativo, a Carabinieri, Guardia di Finanza, Corpo Forestale dello Stato, Vigili del Fuoco. Nella maggior parte dei casi segnalati e verificati ciò ha consentito un intervento degli organi competenti rapido ed efficace.

Il numero verde è attivo nella stagione estiva dal 2004, rinnovato con concessioni annuali impegna circa 5 operatori più le situazioni del volontariato connesse.

Nel corso del progetto è stato dato seguito mediante a 450 chiamate annue tra quelle arrivate agli operatori del call center, oltre a numerose richieste di informazioni in materia di legislazione ambientale relative a casi specifici. Questo dato dimostra la diffusa esigenza di legalità espressa dai cittadini e contemporaneamente un maggior livello di sensibilità sulle problematiche ambientali: in tal senso l'attività realizzata nell'ambito del progetto ha dato sicuramente un contributo di rilievo, rivelandosi uno strumento snello ed efficace nel rispondere alle numerose e varie richieste ed utile per accrescere il livello di consapevolezza dei cittadini.

